

Inspectierapport

BSO Heidemeer (BSO)

Arie Bosscherstraat 32

9611 EN Sappemeer

Registratienummer 130220103

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Midden-Groningen
Datum inspectie:	04-06-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan tijdens het jaarlijks onderzoek op 04-06-2026:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Algemene kenmerken

Kindcentrum Heidemeer is met (KDV) Monkie, Peuteropvang (POV) 't Snatertje en Buitenschoolse opvang (BSO) 't Heidemeer gehuisvest in OBS 't Heidemeer aan de Arie Bosscherstraat 32 in Sappemeer. Op deze locatie wordt gebruik gemaakt van verschillende ruimtes in het gebouw. De BSO maakt gebruik van het lokaal van de POV, de aansluitende hal en het leerwerkplein van de onderbouw van het basisonderwijs en het gymlokaal.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

20-06-2025; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

20-03-2024; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

13-12-2022; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven.

Er heeft een observatie plaatsgevonden tijdens het tafelmoment, vrij spel en spel in het speellokaal. Er waren op dat moment 33 kinderen met 3 beroepskrachten.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en er verantwoorde kinderopvang wordt geboden volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Tijdens het tafelmoment wordt het programma van de middag besproken. Kinderen krijgen verschillende activiteiten/mogelijkheden aangeboden en zijn vrij om daarin zelf te kiezen.

Tijdens de activiteit worden kinderen uitgenodigd door de pedagogisch professional om deel te nemen. Een van de kinderen wordt verdrietig. Wanneer hij bij de pedagogisch professional staat legt zij haar hand op zijn rug en vraagt wat er is. Ze geeft duidelijk aan dat hij niet hoeft te kleuren en vraagt of hij liever wat anders wil doen. Het kind is dan snel niet meer verdrietig.

De oudere kinderen zijn verschillende spelvormen aan het doen in het speellokaal. De beroepskracht begeleidt dit op een goede manier door het spel bij de kinderen te laten, maar te begeleiden als dat nodig is. Dit doet zij door middel van prettig, maar duidelijk stemgebruik.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat alle beroepskrachten en structureel aanwezigen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is tevens gekoppeld aan de houder.

In eerste instantie bleek uit het personenregister kinderopvang dat één van de pedagogisch professionals een maand te laat gekoppeld was aan Kinderopvang KaKa. Uit navraag bleek dat de betreffende pedagogisch professional in die eerste maand gestopt was met haar werkzaamheden. Kinderopvang KaKa heeft deze medewerker toen ontkoppeld. Echter is toch besloten om de samenwerking voort te zetten, waarna de medewerker direct weer gekoppeld is.

De aangeleverde mailwisseling tussen Kinderopvang KaKa en de medewerker ondersteunt dit verhaal: op 29 januari is aangegeven dat de wens er is om de samenwerking voort te zetten. Op 2 februari is de medewerker opnieuw gekoppeld in het personenregister.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (week 22 en 23)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Dit stappenplan voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder de kennis en het gebruik van deze meldcode bevordert. Elke teamvergadering komt dit onderwerp naar voren.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: - de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; - de participerende ouder; - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Vaststellen meldcode De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen: een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het

personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Heidemeer
Website	: http://www.kinderopvangkaka.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000018313736
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang KaKa Noord B.V.
Adres houder	: Brink 12
Postcode en plaats	: 7991 CG Dwingeloo
KvK nummer	: 64682838
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Koopman - Jonkman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Midden-Groningen
Adres	: Postbus 75
Postcode en plaats	: 9600 AB Hoogezand

Planning

Datum inspectie	: 04-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 23-06-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-06-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-06-2026

Openbaar maken inspectierapport : 14-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.