



**Kinderopvang KaKa**

PROTOCOL

VIEROGEN PRINCIPE

## Inhoud

Inleiding .....	2
Hoofdstuk 1: achtergrond vierogenprincipe .....	3
Het rapport Gunning .....	3
Wettelijke bepalingen .....	3
De 3-uursregeling .....	3
Hoofdstuk 2: vierogen en -oren transparantie gedurende de dag .....	4
Transparantie .....	4
Personeelsbezetting .....	4
Hoofdstuk 3: beschrijving situaties .....	5
Halve groepen met 1 pedagogisch medewerker .....	5
Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling .....	5
De slaapruimtes .....	5
Toezicht bij buiten spelen .....	5
Uitstapjes .....	5

## Inleiding

Naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van deze zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang. Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen. Deze aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's. Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten kunnen houden op kinderen in kinderdagverblijven en peuteropvanglocaties. De brancheorganisatie kinderopvang heeft samen met BOinK een brochure uitgegeven over het 4-ogenprincipe in de praktijk. Deze brochure dient als achtergrond informatie bij ons beleid.

Door het maken en naleven van onderstaande werkafspraken zullen wij voor het grootste gedeelte van de opvanguren kunnen voldoen aan de aanbevelingen van de commissie Gunning. Omdat dit echter niet volledig sluitend kan worden gemaakt binnen onze kleinschalige opvang, zal het vierogenprincipe met onze uitwerking hiervan met alle ouders worden besproken. Dit gebeurt via diverse wegen:

- Het vierogen beleid wordt regelmatig voorgelegd aan de oudercommissies van al onze locaties. Hiermee is het beleid vastgesteld voor onze organisatie.
- Nieuwe ouders worden tijdens het wengesprek op de hoogte gebracht van de aanpak in het kader van het vierogenprincipe op de specifieke locatie.

Iedere locatie heeft een eigen pedagogisch werkplan. Hier staat voor deze specifieke locatie beschreven hoe we invulling geven aan het vierogenbeleid.

## Hoofdstuk 1: achtergrond vierogenprincipe

Kinderopvang KaKa is een professionele kinderopvangorganisatie voor kinderen van 0 tot 12 jaar. KaKa staat voor kwaliteit en kleinschaligheid en dit zijn dan ook de pijlers van de organisatie: wij bieden kwalitatief goede opvang op een kleinschalige manier, op of nabij de schoollocatie. Na het bekend worden van het rapport Gunning hebben we de aanbevelingen voor de kinderopvang naast onze eigen praktijk, protocollen en werkinstructies gelegd en hebben we bekeken hoe we dit binnen onze organisatie vorm kunnen geven. Dit document beschrijft hoe kinderopvang KaKa het zogenaamde vierogen en -oren principe toepast in het beleid.

### Het rapport Gunning

Stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Ook het kortere tijd aan het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn. Een achterwacht is naar de mening van de commissie niet voldoende.

### Wettelijke bepalingen

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen (de beroepskracht-kind-ratio = b-k-r) ten minste:

- a. Eén beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar;
  - b. Eén beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
  - c. Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
  - d. Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar;
- ⇒ wij gebruiken de site [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) om per situatie de b-k-r te berekenen.

### De 3-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten KDV-opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. POV kijkt niet af van de BKR.

Op de BSO mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Ook hiervoor geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang, op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt. Per locatie is vastgelegd op welke dagen/tijdstippen er afgeweken wordt van de Beroepskracht-kind ratio. Deze informatie is terug te vinden in het pedagogisch werkplan en op de locatie.

## Hoofdstuk 2: vierogen en -oren transparantie gedurende de dag

### Transparantie

Kinderopvang KaKa heeft uitsluitend locaties in of nabij een schoolgebouw. Er is sprake van een nauwe samenwerking met de scholen waarbij wij zijn aangesloten in het kader van de voorschoolse educatie en de warme overdracht. Het is zeer laagdrempelig voor medewerkers van de school om even binnen te stappen in de locatie en dit gebeurt dan ook regelmatig. Over het algemeen beschikken wij over ruime locaties met veel glas in een omgeving waar de hele dag mensen aanwezig zijn en (op onverwachte momenten) langs kunnen lopen. Het is een opdracht om het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Verder zijn er waar mogelijk tussendeuren die open staan zodat er vrij zicht is op de groep.

### Personeelsbezetting

Onze kinderdagverblijven en peuteropvanglocaties zijn veelal kleine locaties waardoor er weinig medewerkers aanwezig zijn. Wij hebben op iedere locatie minimaal 1 stamgroep die bestaat uit maximaal 16 kinderen. Bij een volle groep zullen er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers op de groep zijn en is het vierogenprincipe voor het grootste deel van de dag ingevuld. Er zijn echter ook locaties waarbij we zeer regelmatig kleine groepen kinderen opvangen. Het inzetten van extra pedagogisch medewerkers is voor de organisatie financieel niet haalbaar. Wel hebben we dan het vierogen en -orenprincipe geborgd met andere gebruikers van hetzelfde gebouw.

De inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren, maar kan ook onrust op de groep veroorzaken. Door hier op een goede manier mee om te gaan zullen wij waar mogelijk wel gebruik maken van de inzetbaarheid van stagiaires. Er zijn ook locaties met vaste vrijwilligers waarmee het vierogenprincipe ingevuld wordt.

## Hoofdstuk 3: beschrijving situaties

In het onderstaande staan de verschillende situaties beschreven met het plan van aanpak voor de organisatie.

### Halve groepen met 1 pedagogisch medewerker

Een halve groep bestaat uit 1 pedagogisch medewerker en het aantal kinderen volgens de BKR of minder.

- Bij meerdere halve groepen op één locatie worden deze indien mogelijk samengevoegd zodat er 2 pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn.
- Waar mogelijk wordt gekeken naar de inzet van een stagiaire of vrijwilliger.
- Bij 1 halve groep wordt er regelmatig onverwacht binnengelopen door medewerkers van de school waar de locatie zich bevindt, door collega's of teamleider en natuurlijk in de ochtend en avondspits door de ouders.
- Er kan een babyfoon gebruikt worden op locaties waar de zichtbaarheid niet optimaal is.
- In uitzonderlijke situaties wordt gewerkt met een webcam. Beelden hiervan worden bekeken op ons hoofdkantoor in Dwingeloo. Ouders worden hiervan van te voren op de hoogte gebracht.

### Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling

Het gedurende 3 uur per dag alleen staan is bij regelgeving geregeld. In de praktijk worden de kinderen van verschillende groepen bij het brengen en halen dan soms enige tijd gezamenlijk opgevangen door pedagogisch medewerkers (het vroege begin van 7.30-8.30 uur en het late eind van de dag, van 17-18 uur). Na en voor het gezamenlijk opvangen is de pedagogisch medewerker een half uur tot een uur alleen in de groep tot de 2e collega begint of de 1e collega naar huis gaat (rooster).

Tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er een voortdurende inloop door ouders en zijn tussendeuren zoveel mogelijk open. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

### De slaapruidtes

De slaapruidtes zijn in principe aangrenzend aan de groep. Het verschonen, aan- of uitkleden van de kinderen en andere verzorgende taken worden in de sanitaire hoek/ruimte uitgevoerd en de medewerker is dan ook nooit langer in de slaapruidte dan nodig is om het kind veilig in bed te leggen of op te halen uit bed. Dit spreekt vanzelf binnen onze organisatie aangezien er natuurlijk tegelijkertijd ook toezicht gehouden moet worden op de rest van de groep.

### Toezicht bij buiten spelen

Het buitenspelen vindt plaats op speelplaatsen die zichtbaar zijn vanuit de locatie. Ook wordt er geregeld gelijktijdig buiten gespeeld door het kinderdagverblijf en/of peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang waardoor er dan 2 medewerkers aanwezig zijn.

### Uitstapjes

Uitstapjes geschieden altijd in overleg met de ouders van de betrokken kinderen. Waar mogelijk zal er vrijwillig een ouder meegaan, of anders een stagiaire. Het heeft altijd de voorkeur dat er tenminste 2 volwassen aanwezig zijn bij een uitstapje. Een alternatief is een gezamenlijk uitstapje van KDV/POV en BSO, waarbij twee pedagogisch medewerkers meegaan gedurende het uitstapje.